



## COMUNE DI ARBOREA – PROVINCIA DI ORISTANO

Viale Omodeo n. 5 – 09092

[protocollo@pec.comunearborea.it](mailto:protocollo@pec.comunearborea.it)

---

### SERVIZIO SOCIALE

#### Bonus Elettrico Bonus Gas e Bonus Idrico

Dal 2021 cambiano le modalità di accesso allo sconto sulle bollette di luce, gas e acqua per le famiglie in difficoltà.

Si informa che, come stabilito dal Decreto Legge 26 ottobre 2019 n. 124, convertito con modificazioni dalla Legge 19/12/2019, n. 157, a partire dal 1° gennaio 2021 i Bonus Sociali per disagio economico saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto.

Pertanto, dal 1° gennaio 2021, i cittadini non dovranno più presentare domanda per ottenere i bonus per disagio economico relativamente alla fornitura di energia elettrica, di gas naturale e per la fornitura idrica presso i Comuni o i CAF i quali non dovranno accettare più domande.

Ai cittadini/nuclei familiari aventi diritto verranno erogati automaticamente (senza necessità di presentare domanda) le seguenti tipologie di bonus:

- 1) il **BONUS ELETTRICO per disagio economico** (è uno sconto sull'importo della BOLLETTA ELETTRICA e varia a seconda della composizione del nucleo familiare. Lo sconto viene ripartito sulle dodici mensilità);
- 2) il **BONUS GAS** (riduce l'importo da pagare sulla BOLLETTA DEL GAS ed è determinato dal comune di residenza, dal numero dei componenti del nucleo familiare e dalla destinazione d'uso. Gli utenti diretti lo avranno in bolletta e quelli indiretti con bonifico. Per usufruire del Bonus Gas è necessario reperire il CODICE PDR sulla bolletta della propria offerta gas);
- 3) il **BONUS IDRICO** (è uno sconto calcolato sulla propria tariffa dell'acqua e copre un fabbisogno di 50 litri d'acqua al giorno. Viene trasmesso direttamente in bolletta agli utenti diretti con fornitura individuale e tramite metodo di pagamento tracciabile e verificabile (accredito su conto o assegno circolare) agli utenti indiretti con fornitura centralizzata).

**Per avere diritto ai tre bonus è necessaria la condizione di DISAGIO ECONOMICO con ISEE dell'importo massimo di € 8.265,00 (fino a € 20.000,00 se il nucleo familiare è composto da più di 3 persone).**

N.B. Non verrà invece erogato automaticamente il bonus per disagio fisico il quale continuerà ad essere gestito da Comuni e/o CAF.

Per ottenere i bonus per disagio economico, pertanto, sarà sufficiente richiedere l'attestazione ISEE. Se il nucleo familiare rientrerà nelle condizioni che danno diritto al bonus, l'INPS, in conformità a quanto previsto dalla normativa sulla privacy, invierà i dati necessari al Sistema Informativo Integrato (SII), gestito dalla società Acquirente Unico, che provvederà ad incrociare i dati ricevuti con quelli relativi alle forniture di elettricità, gas e acqua consentendo l'erogazione automatica del bonus agli aventi diritto.

Per l'accesso al bonus per disagio fisico nulla cambia dal 1° gennaio 2021: i soggetti che si trovano in gravi condizioni di salute e che utilizzano apparecchiature elettromedicali dovranno continuare a fare richiesta presso i Comuni e/o i CAF delegati.

Si precisa che i bonus in corso di erogazione al 31 dicembre 2020 continueranno ad essere erogati con le modalità oggi in vigore.

Per ogni altra informazione o chiarimento e per ricevere assistenza è possibile contattare il **Call Center SGATE al Numero Verde 800192719 oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica [sgate@anci.it](mailto:sgate@anci.it)**

Lo stato della propria domanda può essere verificato collegandosi al Portale [www.sgate.anci.it](http://www.sgate.anci.it) o direttamente al seguente link: <http://www.bonusenergia.anci.it/faq/ho-perso-le-credenziali-per-accedere-a-sgate-e-verificare-lo-stato-della-mia-domanda-e-possibile>

**Aggiornamenti e approfondimenti:**

- <https://selectra.net/energia/cosa-significa/pdr>
- <https://luce-gas.it/guida/glossario/codice-pod>
- <http://www.bonusenergia.anci.it>

Arborea, 20/01/2021

Il Responsabile del Servizio

Dott.ssa Laura Poddie